مشكاة
جمعية تحفيظ القرآن ببيشة

المملكة العربية السعودية

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

جمعية مشكاة لتحفيظ القرآن الكريم ببيشة

ترخيص رقم ٣١٠٥

آلية تحسين العمليات

رقم الإصدار	الإصدار الأول
إعداد	قسم التخطيط والجودة — التاريخ ٢٠٢٢/٠٧/٠٣م — التوقيع
اعتماد	المدير التنفيذي لجمعية مشكاة موسى بن عبدالله الدوسري — التاريخ ٢٠٢٢/٠٨/٠٥م — التوقيع

بسم الله الرحمن الرحيم

مشكاة
جمعية تحفيظ القرآن بيشة
@ qur_bisha

فهـرس المحتويات

م	الموضوع	الصفحة
1	المقدمة	3
2	التعريفات	3
3	المجال	4
4	الأدوار والمسؤوليات	4
5	خطوات تحسين العمليات	4
6	التقييم والمراجعة	5

مشكاة
@ qur_bisha

1. مقدمة:

تهتم جمعية مشكاة لتحفيظ القرآن الكريم ببيشة بتقديم خدماتها بجودة عالية سعيا لتحقيق رسالتها السامية من خلال مجموعة من العمليات الرئيسية والمساندة، وسنتناول هنا آلية (تحسين عمليات الجمعية).

وتسعى الجمعية إلى الاهتمام بالتحسين وذلك من أجل:

- تحقيق رضا المتعاملين.
- تبسيط إجراءات العمليات.
- تخفيض تكاليف العمليات.
- تقليص وقت تنفيذ العمليات.
- توفير بيئة عمل مناسبة.
- تجويد الخدمات.

2. التعريفات:

العبارة	المقصود بها
الجمعية	جمعية مشكاة لتحفيظ القرآن الكريم ببيشة
العمليات	مجموعة الأنشطة المتسلسلة المترابطة مع بعضها البعض ترابطا منطقيا؛ لتحويل المدخلات إلى مخرجات ذات قيمة مضافة.
تحسين العمليات	المراجعة المستمرة المتخصصة للعلميات بعد تنفيذها (المدخلات - الإجراءات - المخرجات) للارتقاء بمستوى الأداء بأقل جهد ووقت وتكاليف.

3. المجال:

تطبق هذه الآلية على جميع عمليات جمعية مشكاة لتحفيظ القرآن الكريم ببيشة والموثقة وفق ما ورد في دليل العمليات.

4. الأدوار والمسؤوليات:

م	المهمة	المسؤول	الدور المطلوب
1	إعداد آلية التحسين	وحدة الجودة	يقوم فريق وحدة الجودة بإعداد آلية التحسين
2	اعتماد الآلية	مجلس الإدارة	الاعتماد
3	تنفيذ برامج الآلية	وحدة الجودة	يقوم فريق وحدة الجودة والإدارات المعنية بتنفيذ المطلوب تحت إشراف إدارة الجمعية
4	المتابعة والتقييم	المدير التنفيذي	الاطلاع على التقارير ومناقشتها

5. خطوات تحسين العمليات:

1- الاطلاع على أفضل الممارسات المنفذة في عمليات التحسين.
2- اختيار آلية تحسين العمليات المطلوبة، والتي تتناسب مع الجمعية.
3- اعتماد الآلية.
4- تكوين فريق عمل متخصص، وتدريبه.
5- إعداد الأدوات والنماذج المناسبة لأداء العمل.
6- عقد ورشة عمل لجميع الإدارات لشرح الآلية ونماذجها وأدواتها.
7- تحليل العمليات القائمة بمشاركة الإدارات المعنية (الواردة في دليل العمليات).

8- تصنيف العمليات وذلك باستخدام مصفوفة الأهمية.
9- اختيار العمليات المراد دراستها وتحسينها.
10- دراسة التنفيذ الحالي للعملية المراد تحسينها وتحليل فجوات الأداء ومسببات ذلك، بمشاركة الإدارة المعنية.
11- تحديد التحسين المرغوب (دمج - حذف - إضافة).
12- تحليل العائد من التحسين والتكلفة.
13- إعادة تصميم العملية بتوصيفها الجديد.
14- تدريب العاملين على التوصيف الجديد للعملية.
15- تطبيق التصميم المحسن للعملية.
16- متابعة التطبيق ودراسة النتائج.
17- تطوير وتعديل التصميم بحسب النتائج.
18- توثيق العملية كتابياً وتعميمها بعد تحسينها.
19- إعادة توثيق العملية في دليل العمليات بعد تحسينها.

6. التقييم والمراجعة:

يتم مراجعة هذه الآلية بداية كل عام ميلادي.

مشكاة
@ qur_bisha

مشكاة
جمعية تحفيظ القرآن ببيشة